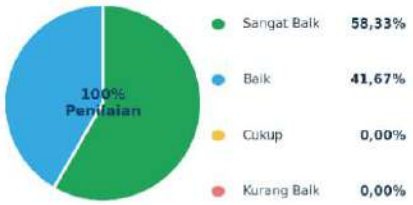
DIAGRAM TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA

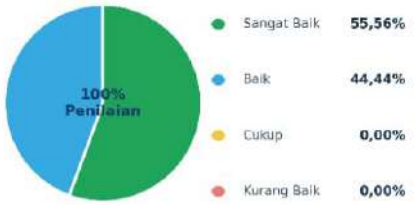
Persentase penilaian untuk masing-masing indikator

1. Keandalan (Reliability)



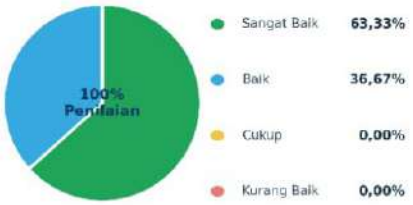
Sangat Baik + Baik: 100,00%

2. Daya tanggap (Responsiveness)



Sangat Baik + Baik: 100,00%

3. Kepastian (Assurance)



Sangat Baik + Baik: 100,00%

4. Empati (Empathy)



Sangat Baik + Baik: 100,00%

5. Tangible (Sarana dan prasarana)



Sangat Baik + Baik: 100,00%

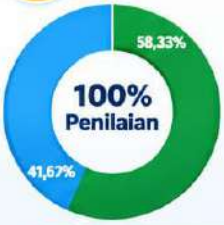
Catatan: Kategori Cukup dan Kurang Baik masing-masing memperoleh 0,00% pada seluruh indikator.

Sumber: Tabel 5 Kepuasan Mahasiswa (data sesuai gambar yang diberikan).

Diagram Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Persentase penilaian untuk masing-masing indikator

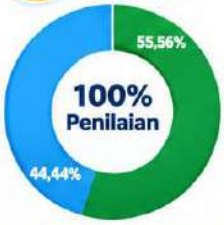
1. Keandalan (Reliability)



Sangat Baik	58,33%
Baik	41,67%
Cukup	0,00%
Kurang Baik	0,00%

Sangat Baik + Baik: **100,00%**

2. Daya tanggap (Responsiveness)



Sangat Baik	55,56%
Baik	44,44%
Cukup	0,00%
Kurang Baik	0,00%

Sangat Baik + Baik: **100,00%**

3. Kepastian (Assurance)



Sangat Baik	63,33%
Baik	36,67%
Cukup	0,00%
Kurang Baik	0,00%

Sangat Baik + Baik: **100,00%**

4. Empati (Empathy)



Sangat Baik	60,00%
Baik	40,00%
Cukup	0,00%
Kurang Baik	0,00%

Sangat Baik + Baik: **100,00%**

5. Tangible (Sarana dan prasarana)



Sangat Baik	60,00%
Baik	40,00%
Cukup	0,00%
Kurang Baik	0,00%

Sangat Baik + Baik: **100,00%**

Catatan: Kategori Cukup dan Kurang Baik masing-masing memperoleh 0,00% pada seluruh indikator.

Sumber: Tabel 5 Kepuasan Mahasiswa (data sesuai gambar yang diberikan).